



## Interactive Voice Response (IVR) mit Spracherkennung

### Intelligentes Spracherkennung System

Cordic IVR Plattform ist die erste Lösung mit Spracherkennung in der Taxi Industrie. Cordic IVR ermöglicht es Ihren Kunden Aufträge zu buchen und den aktuellen Auftragsstatus abzufragen ohne dass er nur ein Wort mit Ihrem Disponenten sprechen muss.

Wen die Kundennummer erkannt wird und der Kunde bereits bei Ihnen ein Auftrag gebucht hat, offeriert das IVR System Ihm automatisch die letzten Abholadressen zur Auswahl. Der Kunde wählt eine der Adressen oder kann eine neue Abholadresse definieren.

#### Die Kunden:

- Schätzen die einfache und bequeme Art Aufträge zu buchen.
- Buchen wiederholte Abholadressen einfach und schnell mit Sprachbefehlen.
- Brauchen keinen Eingaben mit den Telefontasten zu betätigen
- Erhalten sofort die Information zum Taxi sowie die Ankunftszeit übermittelt
- Können jederzeit den Status inklusiv Ankunftszeit abfragen
- Können jederzeit mit einem Sprachbefehl wechseln um mit dem Disponenten zu sprechen.

Cordic IVR-Lösung ist in hohem Masse konfigurierbar. Kann genau auf Ihre Bedürfnisse in Bezug zur Sprache, den Ablauf und automatisierten Antworten zugeschnitten werden und dass 24/7

- Das Cordic IVR System vermittelt im Schnitt zwischen 40% und 60% aller eingehenden Aufträge
- Steigert die Auftragsannahme und erzielt zugleich Einsparungen bei den Personalkosten



IVR mit Spracherkennung

..die meist verkaufte Taxi  
Software in Europa.





### Cordic IVR System

Konfigurieren Sie die Cordic IVR Plattform auf Ihre Bedürfnisse. Steigern Sie die Effizienz und sparen Sie bei den Personalkosten.

- Jede gesprochene Nachricht verwalten Sie selbst und ist einfach zu konfigurieren
- Statusmeldungen können Sie detailliert konfigurieren
- Hochwertige natürliche klingende Text-to-Speech-Engine
- Konfigurieren Sie mehrere Telefonlinien für unterschiedliche Kundenbedürfnisse
- Jede Telefonlinie kann eine spezifische von Ihnen verwaltende Nachricht übermitteln
- Sie verwalten Kunden die Sie nicht das IVR System benutzen lassen möchten
- Nicht erfasste erst Anrufer werden direkt zum Disponent weitergeleitet
- Problemkunden können Sie sperren
- Cordic IVR Plattform ist für Sie 24/7 im Einsatz

### Cordic Management-Statistik-System

Cordic's IVR-System bietet einfachen Zugang zu detaillierten Management-Statistiken mit einem Anruf und dass Weltweit.

- Verwalten Sie welche Informationen, sowie Benutzerzugang
- Verwalten Sie von einer Reihe Optionen, welche Informationen, sprich Nachrichten in deutlicher Form zurück gesprochen werden
- Überwachen Sie die Zahl der angemeldeten Taxis, wie viele Aufträge noch warten und wie viele zu spät ankommen
- 24 / 7 Zugriff auf Ihre Unternehmensstatistiken mit nur einem Telefonanruf



IVR mit Spracherkennung



Cordic Verkauf CH Postfach 8534 CH-8050 Zürich

t: +41 (0) 44 884 2840

Cordic Verkauf DE Julius-Hölder-Str. 48, 70597 Stuttgart

t: +49 (0) 711 722 33029

e: [sales@cordic-taxisoftware.de](mailto:sales@cordic-taxisoftware.de)

w: [www.cordic-taxisoftware.de](http://www.cordic-taxisoftware.de)

