

datasheet | Sprachaufzeichnung

Sprachaufzeichnung

Jederzeit Zugang zu allen Kundengespräche. Übernehmen Sie die Kontrolle über alle Ihre Zentralen Telefon Kommunikationen. Kunden Reklamationen können Sie nun mit Fakten entkräften. Mit dem Cordic cPAQ Sprachaufzeichnung System können Sie alle aus und eingehenden Kundengesprächen diskret aufnehmen. Das Cordic Sprachaufzeichnungsmodul ist nahtlos in die cPAQ Taxisoftware integriert.

Einfacher Zugang

- Alle Aufnahmen werden mit einem Zeitstempel versehen und mit der Auftragsnummer verknüpft
- Auf Knopfdruck können Sie die mit der Auftragsnummer verknüpfte Aufnahme abhören

Cordic Sprachaufzeichnung System nimmt alle ein- und ausgehende Disponenten Telefongespräche auf. Alle aufnahmen werden für zukünftige Referenzen automatisch als WAV Datei in der Datenbank hinterlegt



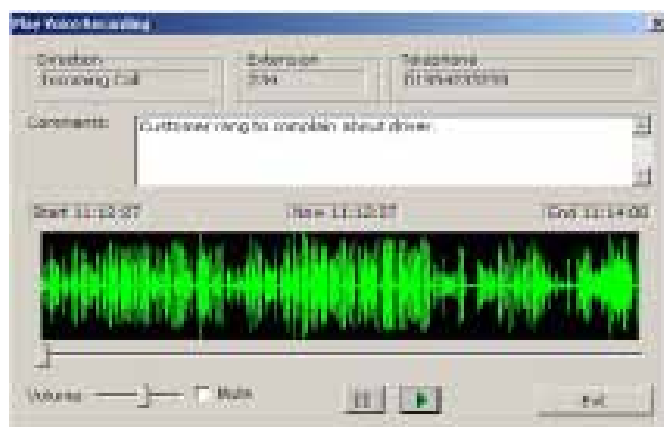
Vermeiden Sie Fehler

Nutzen Sie unsere Sprachaufzeichnungssystem bei der Ausbildung von neuen Mitarbeitern.

- Unsere hochwertige digitale Aufnahme ist für die Überprüfung der Buchung und um Fehlern zu minimieren an den ersten Arbeitstagen sehr hilfreich.
- Prüfen Sie die Einzelheiten des Auftrags mit nur einem Mausklick: „hat der Kunden nun 12 Uhr mittags oder nachts gesagt“



Finden Sie relevante Aufzeichnung schnell



Playback & For Funktion

Cordic | Sprachaufzeichnung

Customer Relations

Verwenden Sie das Cordic Sprachaufzeichnungsmodul als Kunden Management Tool.

- Lösen Sie sofort Kunden Probleme durch schnellen Zugriff auf die Aufnahmen
- Gespräche können zusammen mit dem Kunden telefonisch abgehört werden
- Sie können das Gespräch dem Kunden als abhörbare Datei E-Mailen
- Wichtige Aufnahmen können mit einer Notiz versehen werden für zukünftige Referenzen
- Berechtigung zum Abhören der Kunden Gespräche können Sie verwalten



Lösen Sie sofort Kunden Probleme



Sprachaufzeichnungsgerät

Cordic Sprachaufzeichnungs System

Bei kompatiblen Telefonanlagen würde die Sprachaufzeichnung direkt von der Telefonanlage abgenommen, ansonst wird das Cordic Sprachaufzeichnungsgerät mit kleinen ausmassen eingesetzt.

- Direkte Digitalaufnahmen mit höchster Ton Qualität
- WAV Datei wird auf der Festplatte komprimiert und gespeichert
- Mit automatischer Löschfunktion z.B. nach 3 Monaten werden fortlaufend alle Dateien gelöscht
- Die Aufnahme findet man durch die Eingabe von: Auftragsnummer, Datum, Zeit, Fahrer, Disponent, Notizen oder Kundenname



Progress House, Rowles Way
Swavesey, Cambridge
CB24 4UG, UK

T: +44 (0) 1954 233 233

T: +49 (0) 711 722 33029

T: +41 (0) 76 564 5473

www.cordic.com