



# datasheet | Interactive Voice Response

## Intelligentes Spracherkennung System

Cordic IVR Plattform ist die erste Lösung mit Spracherkennung in der Taxi Industrie. Cordic IVR ermöglicht es Ihren Kunden Aufträge zu buchen und den aktuellen Auftragsstatus abzufragen ohne dass er nur ein Wort mit Ihrem Disponenten sprechen muss.

Wen die Kundennummer erkannt wird und der Kunde bereits bei Ihnen ein Auftrag gebucht hat, offeriert das

IVR System Ihm automatisch die letzten Abholadressen zur Auswahl. Der Kunde wählt eine der vorgelesenen Adressen oder kann eine neue Abholadresse definieren.



## Die Kunden:

- Schätzen die einfache und bequeme Art Aufträge zu buchen
- Buchen wiederholte Abholadressen einfach und schnell mit Sprachbefehlen
- Braucht keinen Telefontasteneingaben um Abholadresse zu bestätigen

- Erhalten sofort die Information zum Taxi sowie die Ankunftszeit übermittelt
- Können jederzeit den Status inklusive der Ankunftszeit abfragen
- Können jederzeit mit einem Sprachbefehl wechseln um mit dem Disponenten zu sprechen

## Cordic IVR-Lösung ist in hohem Masse konfigurierbar.

Kann genau auf Ihre Bedürfnisse in Bezug zur Sprache, den Ablauf und automatisierten Antworten zugeschnitten werden und dass 24/7.

- Das Cordic IVR System vermittelt im Schnitt zwischen 40% und 60% aller eingehenden Aufträge
- Steigert die Auftragsannahme und erzielt zugleich Einsparungen bei den Personalkosten

## IVR Light (Autobooking)

In der Basis Version des IVR System wird die Autobooking Funktion abgebildet. Dabei wird in dem Kundentelefon Aparat die Zentralen Autobooking Nummer gespeichert so dass der Kunde lediglich die Wiederwahl taste bedienen muss um einen Auftrag zu buchen. Mit der Ansage ein Taxi kommt wird der Auftrag bestätigt. Zudem können Kunden mit einem Code die sie selbst Online anlegen und verwalten mehrere Abholadressen hinterlegen.

# Cordic | Interactive Voice Response

## Cordic IVR System

Konfigurieren Sie die Cordic IVR Plattform auf Ihre Bedürfnisse. Steigern Sie die Effizienz und sparen Sie bei den Personalkosten.

Jede gesprochene Nachricht verwalten Sie selbst und ist einfach zu konfigurieren. Statusmeldungen können Sie detailliert konfigurieren.

- Hochwertige natürliche klingende Text-to-Speech-Engine
- Konfigurieren Sie mehrere Telefonlinien für unterschiedliche Kundenbedürfnisse
- Jede Telefonlinie kann eine spezifische von Ihnen verwaltende Nachricht übermitteln
- Sie verwalten Kunden die Sie nicht das IVR System benutzen lassen möchten
- Nicht erfasste erst Anrufer werden direkt zum Disponenten weitergeleitet
- Problemkunden können Sie sperren
- Cordic IVR Plattform ist für Sie 24/7 im Einsatz

## Cordic Management-Statistik-System

Cordic's IVR-System bietet Ihnen jederzeit einen einfachen Zugang zu detaillierten Management-Statistiken. Mit einem Anruf erhalten Sie die gewünschten Statistik-Information.

- Verwalten Sie welche Informationen, sowie Benutzerzugang
- Verwalten Sie von einer Reihe Optionen, welche Informationen, sprich Nachrichten in deutlicher Form zurück gesprochen werden
- Überwachen Sie die Zahl der angemeldeten Taxis, wie viele Aufträge noch warten und wie viele zu spät angekommen sind
- 24 / 7 Zugriff auf Ihre Unternehmensstatistiken mit nur einem Telefonanruf



## IVR Funktionen:

- Unterstützt Mobiltelefone sowie Festnetz-Nummern
- Unterstützt mehrere Abholadressen Auftrag
- Keine Voranmeldung erforderlich
- Blockiert Problem Anrufer
- Option zum Aktivieren oder Deaktivieren des IVR Service für spezifische Nummern
- Erweiterte Buchungsmöglichkeiten
- Schnelle Hotel / Restaurant (Zimmer/Tisch-Nummer) Buchungsmöglichkeit
- Unterstützt Supermarkt Telefon ohne Tastaturen
- Telefonische Management-Statistiken Abfragefunktion
- Automatische Ansage der ETA bei Buchung
- Automatische Auftragsstatusinformationen für gebuchten Auftrag
- Tägliche Nachrichten/Begrüßungen sind leicht selbst zu verwalten
- Nimmt Aufträge 24x7 an
- Nimmt nie einen Urlaub
- Wird genau an Ihrer Kunden Bedürfnisse angepaßt

